

## 【戸建向け】EV充電器及び設置工事に関する規約

この度は、株式会社ジゴワツ（以下「当社」）が提供する製品（以下「本製品」）をご契約いただきありがとうございます。この利用規約（以下「本規約」）は、本製品のご利用条件を定めるものです。注意してお読みください。

本製品をご購入いただく方（以下「ご購入者様」）には、本規約に従って本製品をご利用いただきます。別途の手続きによる受発注手続きを行っていただくことにより、ご購入者様は本規約に同意したものとみなします。同意されない場合は、本製品を利用することはできません。

本製品内には、本規約以外に、個別の利用規約や「ヘルプ」、各種ガイドラインにおいて、本製品の利用方法や注意書きが提示されていることがあります。当該注意書きなどは、本規約の一部を構成するものとなりますので、合わせてお読みください。

### 第1条 定義

1. 本製品 ご購入様が当社所定の手続きで発行した発注書（以下「発注書」）に記載されているEV用普通充電をいいます。
2. ご購入者様 当社が定める手続に従い、本製品及び設置工事に関して発注いただいた個人または法人を意味します。
3. 設置工事 発注書に記載されている本製品をご購入様指定の場所に設置するための電気工事をいいます。

### 第2条 適用

1. 当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります
2. 当社は、本製品の利用について、ご購入者様に適用されるガイドラインその他の規則（以下「ガイドライン等」といいます。）を定めることができます。当社がガイドライン等を定めた場合には、ご購入者様指定の連絡先に通知します。ガイドライン等は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容とガイドライン等の内容との間に重複又は抵触が存在する場合には、ガイドライン等が優先して適用されるものとします。
4. ご購入者様は、法律（製品の輸出、再輸出に関する法規制を含みます）で認められている場合に限り、本製品を利用することができます。ご購入者様は、適用される全ての現地法を遵守してください。
5. ご購入者様が本規約やポリシーを遵守しない場合、または当社が不正行為と疑う行為について調査を行う場合に、当社は当該ご購入者様に対する本製品の提供を一時停止または停止することができます。

6. 本製品の一部は、当社以外のサービスを利用して提供しています。当社は、全ての本製品を継続して提供できるよう努めますが、当社以外のサービスの変更・停止に伴い、一時的に本製品の一部を停止、または全部を停止することがあります。本項に基づく本製品の停止による損害について、当社は一切の責任を負いません。
7. 本製品の利用に関して、当社はご購入者様に対して、サービスの告知、管理上のメッセージ、およびその他の情報を送信することができます。ご購入者様はこれらの通知について、受け取らないことを選択できる場合があります。

### 第3条 売買契約

1. ご購入様が、当社に対し、発注書を送付した時点で本規約について、同意したものとみなします。
2. 発注書を送付した時点で、当社は、ご購入様に対し、本製品を売り渡すことを約し、ご購入様はこれを買い受けることを約します。
3. 当社は、ご購入者様に対し、別途合意した納品日及び場所において本製品の納品を行うものとします。
4. ご購入者様は、本商品の納品及び設置工事日から 14 日以内に本商品の検査を終了し、種類、数量、品質について契約の内容に適合していることを確認するものとします。
5. 前項の検査を行い、当社が納品した本製品が契約の内容に適合していないときは、ご購入者様は、当社に対し直ちに通知しなければならないものとします。
6. ご購入者様は、当社に対し、第3項により合意した納品日より前に本商品の代金を当社が別途指定する銀行口座に振込む方法により支払うものとします。なお、振込手数料はご購入者様の負担とします。
7. 当社は、ご購入者様の代金の振り込みをもって、本製品の発送を行うものとし、代金が振り込まれない場合には、当社は、本製品の発送を行わないことをあらかじめ合意するものとします。
8. 当社は、本製品の発送日から 1 年に限り別途作成の保証書に記載された事項につき、本製品の保証を行うものとします。

### 第4条 設置工事

1. 発注書が送付された時点で、ご購入者様は、発注書に記載された設置工事を当社に対し委託し、当社がこれを受託することを約するものとします。
2. 設置工事の日付及び場所においては、別途合意するものとします。
3. ご購入者様及び当社は、現地調査の上、当社または当社が委託した者がご購入様に対し、説明した方法で工事することに同意した上で、ご購入様が発注書を発行したことを相互に確認するものとします。
4. 当社は、設置工事に関し、第三者に委託することができるものとします。

- 当社は、設置工事が完成した後1年以内に生じた損傷に限り、ご購入様に対し、民法636条に規定する契約不適合責任を負うものとします。

#### 第5条 補助金を利用する場合等について

- ご購入者様は、本製品の購入または設置工事について、国または地方公共団体の補助金を利用する場合、補助金の要件に該当することを自ら確認し、当社が補助金を利用して本製品を購入または設置工事を行うことを保証しないことを確認します。
- ご購入様は、当社に対し、補助金を得られなかった場合でも、何らの損害賠償請求を行うことができないものとします。ただし、本製品又は設置工事の瑕疵により補助金を利用することができない場合は別とします。

#### 第6条 損害賠償

- 当社及びご購入様は、本規約の履行に関し、相手方の責に帰すことができない事由から生じた損害、当事者の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益等を除く、相手方の責に帰すべき事由により直接の結果として現実に被った通常の損害に限り、相手方に対して次項所定の限度内で損害賠償を請求することができます。
- 当社の本契約の履行に関する損害賠償の累計総額は、軽過失の場合に限り債務不履行、法律上の契約不適合責任、不当利得、不法行為その他請求原因の如何に関わらず、100万円を限度とするものとします。

#### 第7条 免責事項

- 当社は、各ご購入者様の提供する登録情報等の完全性、正確性、有用性、信頼性、適法性等について一切保証せず、責任を一切負わないものとします。また、各ご購入者様による本製品の利用の結果について一切責任を負わないものとします。
- 本製品の利用に関して、ご購入者様、他のご購入者様若しくはその属する企業等又はそれ以外の第三者との間に生じた紛争（知的財産権の侵害の有無に関する一切の紛争その他のトラブルを含みます。以下同じ。）について、当社は一切責任を負わないものとし、かかる紛争は、当事者間で解決するものとします。
- 本製品の不具合によって、ご購入者様が電動自動車の充電ができなかった場合において、当社はその責任を一切負わないものとします。
- ご購入者様の本規約の違反に起因又は関連して当社に損害等が生じた場合には、ご購入者様は、当社に対して、当該損害等の一切を賠償又は補償するものとします。
- 当社は、本製品に関連する当社コンピューター設備等に、障害・不具合がないこと、コンピューター・ウィルス等の有害なものが含まれていないこと及び外部からの不正アクセスが行われないことについて、何らの保証をするものではなく、ご購入者様に対し一切責任を負いません。当社コンピューター設備等の利用によりご購入者様通信環境

等に損害等が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

6. ご購入者様通信環境及びご購入者様セキュリティ環境の導入、維持及び管理並びにこれらの不具合・障害等に関して、当社は一切の責任を負いません。

#### 第8条 本製品の変更、停止及び中断並びに終了

1. 当社は、当社の都合により、ご購入者様に事前に通知することなく、本製品の内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ご購入者様に事前に通知することなく、本製品の利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
  - (1) 当社コンピューター設備等の点検又は保守作業を行う場合
  - (2) 当社コンピューター設備等その他本製品の利用に必要な設備及び環境の運用が中断又は停止した場合
  - (3) 地震、火災、停電、戦争、テロ行為、変乱、暴動、騒乱、労働争議等、電気・各種通信システムの不通・障害、法令又は規則の制定及び改廃、ご購入者様通信環境又はご購入者様セキュリティ環境の不具合、当社コンピューター設備等に対する第三者からの攻撃及び不正行為その他の不可抗力により本製品の提供ができなくなった場合
  - (4) 前各号のほか、当社が本製品の提供の停止又は中断を必要又は適当と判断した場合
3. 当社は、任意の理由で、本製品の提供を終了することができるものとします。この場合、当社は、ご購入者様に事前に通知するものとします。
4. 当社は、本製品の変更、停止若しくは中断又は終了に関して、ご購入者様に損害等が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第9条 個人情報

1. 当社は、本製品の運営に必要な場合を除き、ご購入者様の個人情報を第三者に開示又は漏洩しないものとします。
2. 当社は、ご購入者様の個人情報を以下の目的で利用します。
  - (1) 本製品の提供
  - (2) ご購入者様の管理及び本製品の管理
  - (3) 本製品に関する更新情報及びキャンペーン情報の提供
  - (4) 本製品に関するアンケートの実施
  - (5) 統計資料の作成、各種マーケティング調査の実施
  - (6) ご購入者様からの問い合わせ対応
  - (7) 本製品の不正利用への対応
  - (8) その他当社のプライバシーポリシーに定める目的
3. 第1項の規定かかわらず、当社は、ご購入者様の個人情報を本製品の提供に際し、本製品の開発及び運用に関わる者に伝える場合に第三者に開示するものとします。

4. 前三項に定めるほか、当社は、ご購入者様の個人情報を当社のプライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。

#### 第 10 条 権利帰属

1. 本製品に関する知的財産権は全て当社又は当該権利を有する第三者に帰属しており、本規約に基づく本製品の利用許諾は、本製品を利用する目的にのみに限られるものであり、同目的以外の目的での本製品に関する当社又は第三者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. ご購入者様は、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害する行為又はそのおそれのある行為をしてはなりません。

#### 第 11 条 本規約上の地位の譲渡等

1. ご購入者様は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本製品に係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにご購入者様の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ご購入者様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第 12 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能とされた場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第 13 条 準拠法及び裁判管轄

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 14 条 誠実協議

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に関する事項につき疑義が生じた場合は、ご購入者様と当社は、相互に誠実に協議して解決に努めるものとします。

制定日：2025 年 12 月 1 日

